

X Międzynarodowa Konferencja Naukowa

NOWOCZESNE KONCEPCJE I METODY ZARZĄDZANIA

„ZARZĄDZANIE ORGANIZACJAMI W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH”

Stan pandemiczny jako szansa na przezwyciężenie barier przed
wdrażaniem systemów do dzielenia się i przetwarzania wiedzy w
organizacji



mgr Maciej Moszczyński
dr inż. Paweł Moszczyński
dr inż. Jarosław Wróbel
mgr inż. Michał Kapałka

Warszawa-Bemowo 2020.12.11

PLAN PREZENTACJI

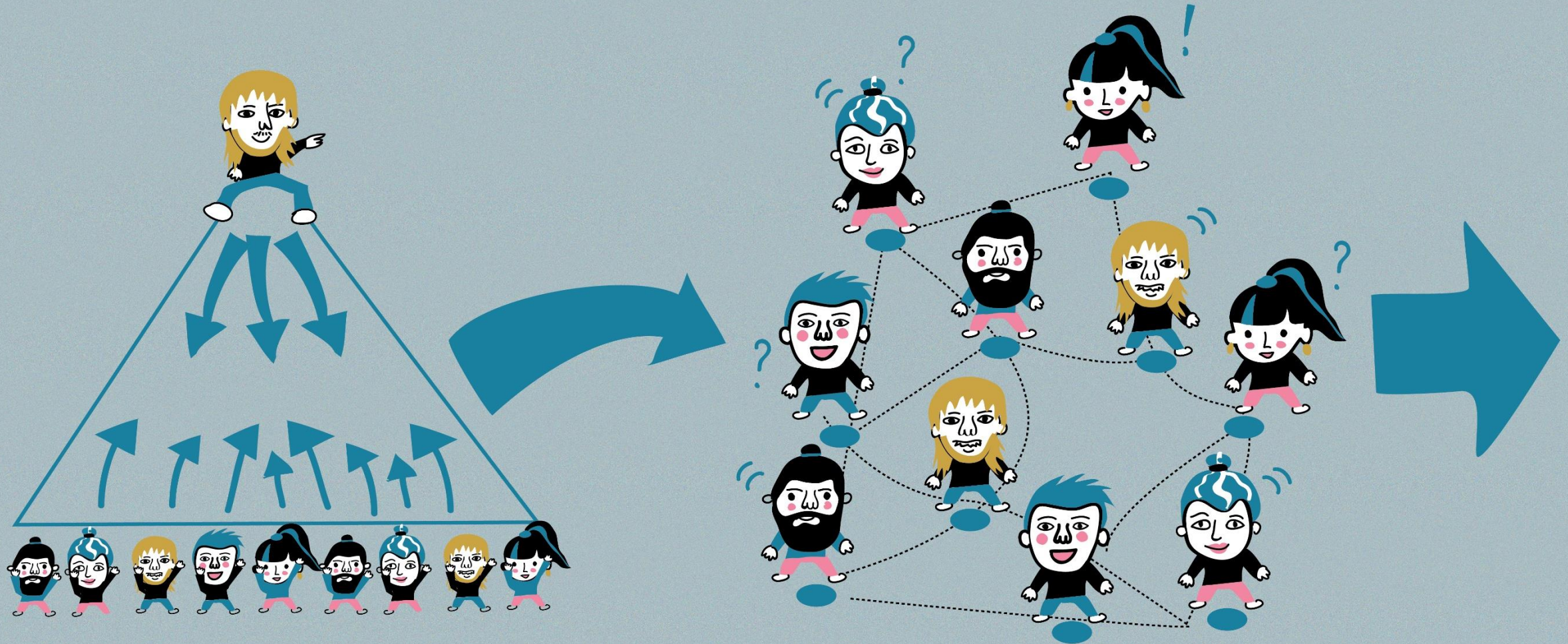
Część pierwsza: Współczesne wyzwania organizacji w zakresie dzielenia się i przetwarzania wiedzy

1. Zmiana podejścia do zarządzania wiedzą w nowoczesnych organizacjach
2. Korzyści z wprowadzenia systemów do zarządzania wiedzą
3. Główne bariery przed wdrażaniem systemów informatycznych

Część druga: Wpływ pandemii na postrzeganie systemów informatycznych

1. Jak pandemia wpłynęła na postrzeganie konieczności stosowania systemów do zarządzania wiedzą
2. Zmiana postawy pracowników i managerów względem wdrażania systemów informatycznych
3. Stan pandemiczny jako szansa na wdrożenie systemów informatycznych do dzielenia i przetwarzania wiedzy w organizacji

Transformacja „tradycyjnych” organizacji hierarchicznych w organizacje wiedzy



Zmiana paradygmatu zarządzania w organizacjach (1/2)

- Kres ery industrialnej i przejście do zapowiadanej m.in. przez A. Tofflera i P. Druckera (Drucker 1994, Kundera 2016) gospodarki opartej na informacji i wiedzy wymusił na organizacjach transformację modelu działania bazującego na pracy, surowcach i kapitale w nowoczesne organizacje wiedzy.
- Wiedza, a nie na przykład surowce, stała się dla nowoczesnych organizacji wiedzy kluczowym elementem walki o przetrwanie, który pozwala budować potencjał i przewagę konkurencyjną nad otoczeniem (Sveiby 1997, Asrar-ul-Haq and Anwar 2016).

Drucker, P. F. (1994). "The Age of Social Transformation." The Atlantic Monthly 274: 27.

Kundera, E. (2016). "Koncepcja gospodarki nadsymbolicznej Alwina Tofflera." Studia Ekonomiczne. Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach 259.

Sveiby, K. E. (1997). The New Organizational Wealth: Managing and Measuring Knowledge-Based Assets, Berrett-Koehler Publishers.

Asrar-ul-Haq and Anwar (2016). A systematic review of knowledge management and knowledge sharing: Trends, issues, and challenges.

Zmiana paradygmatu zarządzania w organizacjach (2/2)

- Wiedza jest opisywana obecnie jako kluczowy zasób strategiczny organizacji w literaturze dotyczącej zarządzania strategicznego (Nonaka and Takeuchi 1995, Spender 1996, Spender 1996b, Cole 1998, Alavi and Leidner 2001).
- W organizacjach widzimy odejście od tradycyjnego paradygmatu zarządzania (przez wydawanie poleceń i kontrolę) w kierunku organizacji opartych na współpracy i równości (organizacje zielone) oraz organizacji samoorganizujących się gdzie przełożony jest równy pracownikom i jest ich przewodnikiem (organizacje turkusowe), a nie kierownikiem (Laloux 2014).

Nonaka, I. and H. Takeuchi (1995). *The Knowledge-creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*, Oxford University Press.

Spender, J.-C. (1996). "Making knowledge the basis of a dynamic theory of the firm." *Strategic Management Journal* 17(S2): 45-62.

Spender, J. C. (1996). "Organizational knowledge, learning and memory: Three concepts in search of a theory." *Journal of Organizational Change Management* 9(1): 63-78.

Cole, R. E. (1998). "Introduction." *California Management Review* 40(3): 15-20.

Alavi, M. and D. E. Leidner (2001). "Review: Knowledge management and knowledge management systems: conceptual foundations and research issues." *MIS Q.* 25(1): 107–136.

Laloux, F. (2014). *Reinventing organizations : a guide to creating organizations inspired by the next stage in human evolution*. S.L., Nelson Parker.

Zainteresowanie hasłem "organization of knowledge" wg Google Trends

● organization of knowledge

Wyszukiwane hasło



+ Porównaj

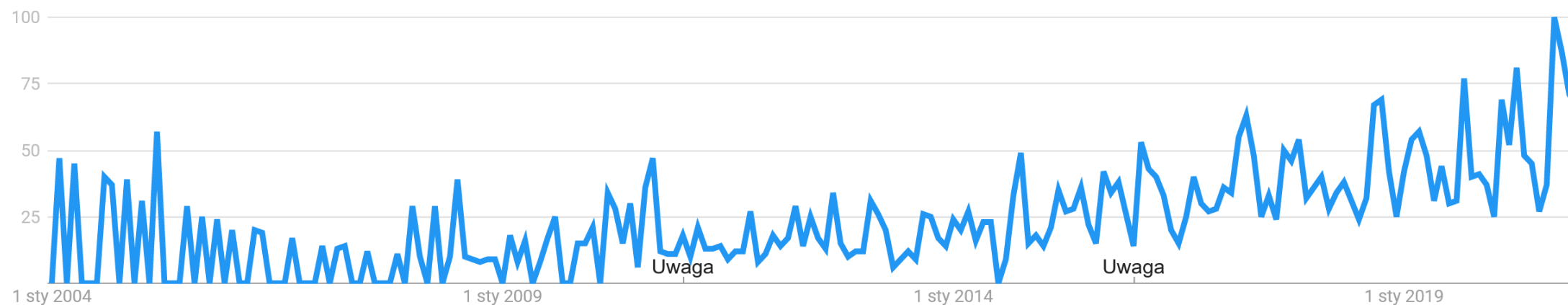
Stany Zjednoczone ▼

2004 – dziś ▼

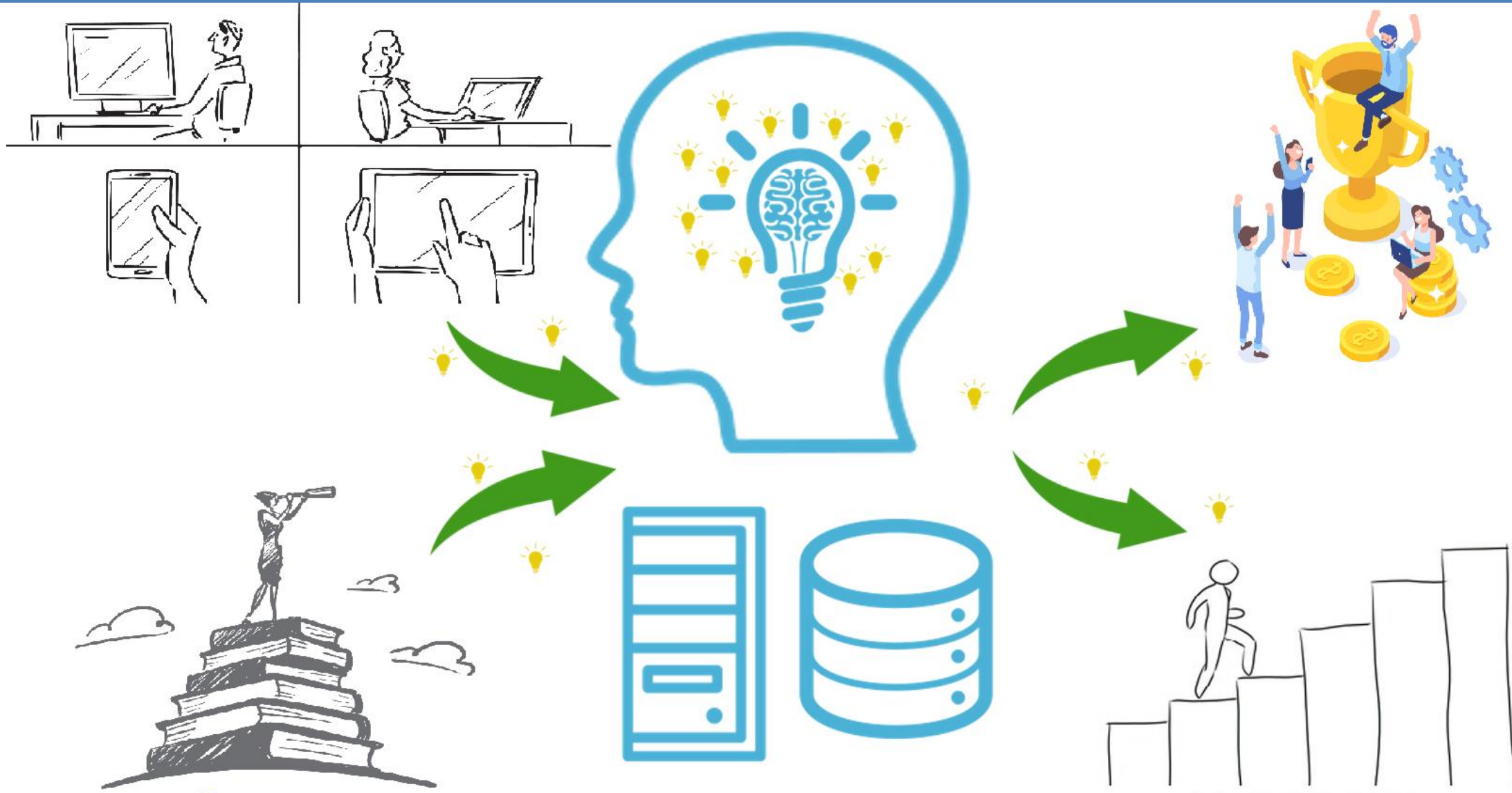
Wszystko ▼

Wyszukiwarka Google ▼

Zainteresowanie w ujęciu czasowym ?



Korzyści z wprowadzenia systemów do zarządzania i przetwarzania wiedzy organizacji



**SYSTEM DO ZARZĄDZANIA
WIEDZĄ ORGANIZACJI**

Wybrane korzyści z wprowadzenia systemów informatycznych do zarządzania i przetwarzania wiedzy w organizacjach

- a. Przyspieszają przepływ wiedzy i umożliwiają jej wykorzystanie do tworzenia nowej wiedzy.
- b. Umożliwiają wykorzystywanie wiedzy do podejmowania działań stanowiących podstawę do uzyskania przewagi konkurencyjnej (Nonaka 1994, Alavi and Leidner 2001, Bartol and Srivastava 2002).
- c. Pozwalają przechowywać i odtwarzać wiedzę oraz utrzymywać ją jako pamięć organizacyjną (Walsh and Ungson 1991, Stein and Zwass 1995).
- d. Pozwalają równocześnie na przechowywanie wiedzy i jej efektywne udostępnianie, nawet w wariancie rozproszonych lokalizacji przechowywania i różnych chwil czasu (Alavi and Leidner 2001).

Alavi, M. and D. E. Leidner (2001). "Review: Knowledge management and knowledge management systems: conceptual foundations and research issues." MIS Q. 25(1): 107–136.

Nonaka, I. (1994). "A Dynamic Theory of Organizational Knowledge Creation." Organization Science 5(1): 14-37.

Bartol, K. M. and A. Srivastava (2002). "Encouraging Knowledge Sharing: The Role of Organizational Reward Systems." Journal of Leadership & Organizational Studies 9(1): 64-76.

Stein, E. W. and V. Zwass (1995). "Actualizing Organizational Memory with Information Systems." Information Systems Research 6(2): 85-117.

Walsh, J. P. and G. R. Ungson (1991). "Organizational Memory." The Academy of Management Review 16(1): 57-91.

Bariery przed wdrażaniem systemów informatycznych



Obiektywne i subiektywne bariery przed wdrażaniem systemów informatycznych

- a. ryzyko utraty albo wycieku wiedzy przechowywanej i przetwarzanej w systemach informatycznych (Rot and Sobińska 2017)
- b. (...)
- c. (...)
- d. (...)

59%

Organizacji doświadczyło znaczącego lub istotnego naruszenia bezpieczeństwa informatycznego w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

36%

Organizacji stwierdza, że ich zespół ds. cyberbezpieczeństwa jest zaangażowany od samego początku nowych inicjatyw biznesowych.

92%

Zarządów organizacji jest zaangażowanych w wyznaczanie kierunków i strategii w zakresie cyberbezpieczeństwa, ale tylko 20% z nich jest bardzo przekonanych co do środków ograniczających cyberataki.

Pierwsza dziesiątka zainteresowań cyberprzestępców wg badania GISS 2018

1. informacje o klientach (17%)
2. informacje finansowe (12%)
3. plany strategiczne (12%)
4. informacje o członkach zarządu (11%)
5. hasła użytkowników (11%)
6. informacje o badaniach i rozwoju (9%)
7. informacje o fuzjach i przejęciach (8%)
8. własność intelektualna (6%)
9. nieopatentowana własność intelektualna (5%)
10. informacje o dostawcach (5%)

https://www.ey.com/en_gl/advisory/global-information-security-survey-2018-2019, dostęp 2020.08.18

Obiektywne i subiektywne bariery przed wdrażaniem systemów informatycznych

- a. ryzyko utraty albo wycieku wiedzy przechowywanej i przetwarzanej w KMT (Rot and Sobińska 2017),
- b. koszty zakupu,
- c. skomplikowane działanie (Branscomb and Thomas 1984, Davis 1989, King 1999),
- d. stres i stany lękowe wywołane zmianami zarówno u reformujących, jak i reformowanych (Czarniawska, 2010, s.156–162).

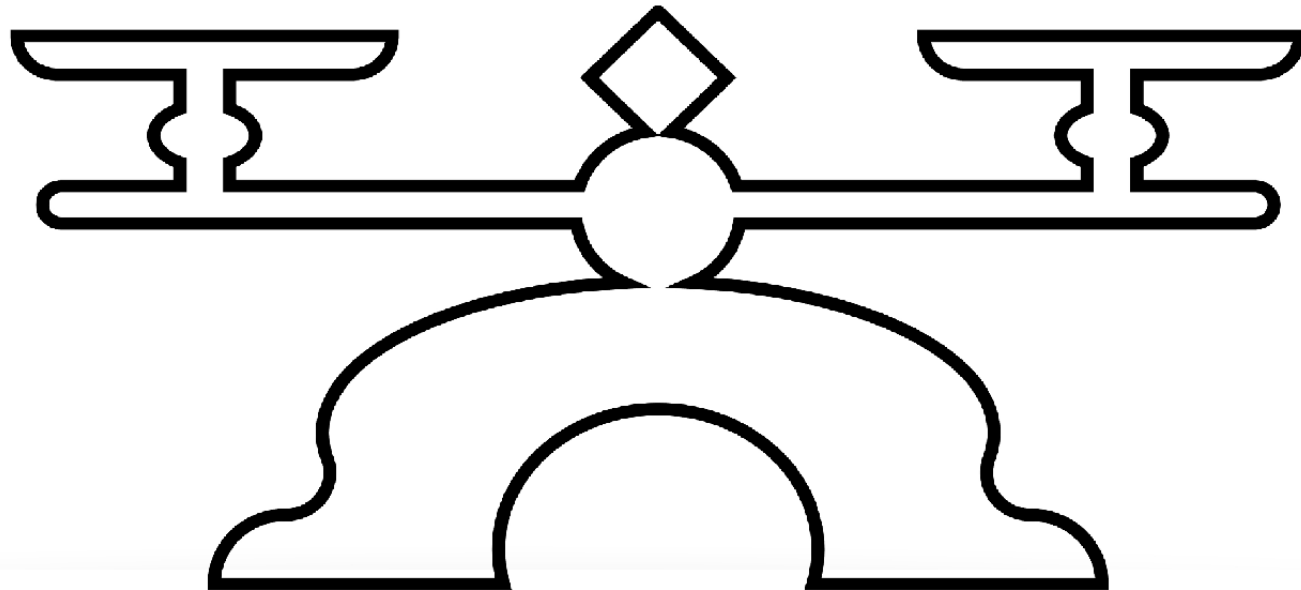
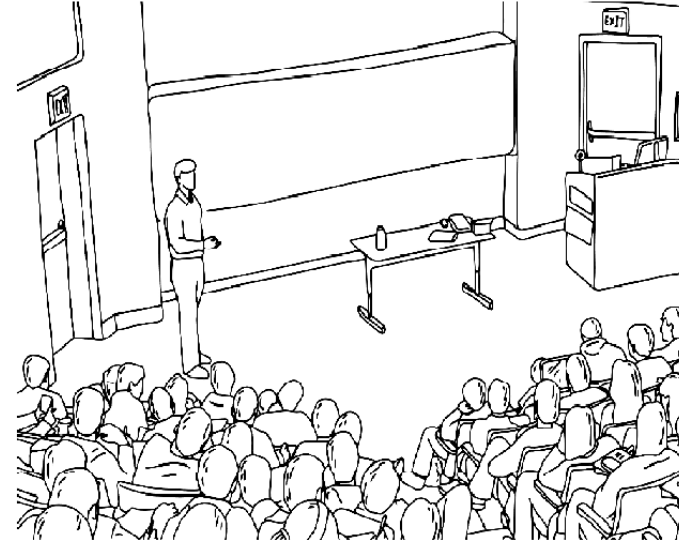
Branscomb, L. M. and J. C. Thomas (1984). "Ease of use: A system design challenge." IBM Systems Journal 23(3): 224-235.

Czarniawska, B (2010) „Trochę inna teoria organizacji. Organizowanie jako konstrukcja sieci działań” s.156–162

Davis, F. D. (1989). "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology." MIS Quarterly 13(3): 319-340.

King, W. R. (1999). "Integrating Knowledge Management Into is Strategy." Information Systems Management 16(4): 70-72.

Dylemat: bezpieczeństwo czy dzielenie się wiedzą?



COVID 2020



Wpływ stanu pandemicznego na zmianę postrzegania korzyści i zagrożeń związanych z wdrażaniem systemów informatycznych w organizacji (1/2)

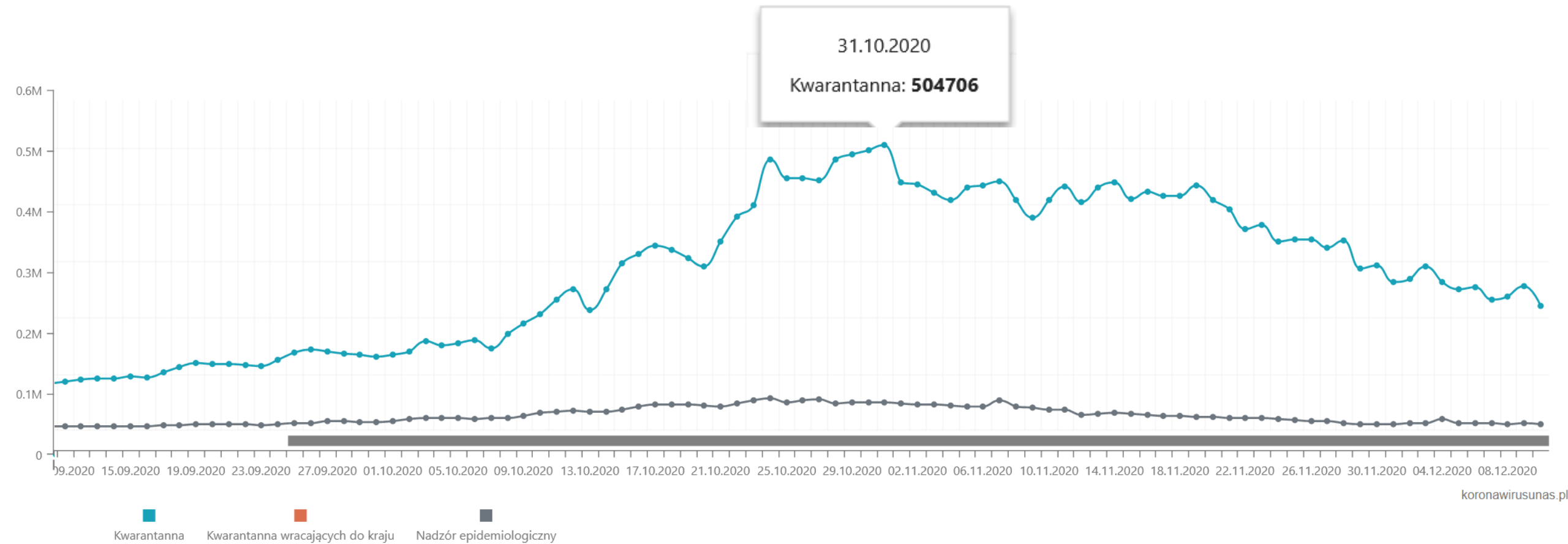
- a. Ruch sieciowy odnotował wzrost na poziomie nawet 30-50 proc. w ciągu zaledwie kilku tygodni, co normalnie odpowiada rocznym wartościom. Do września ruch ustabilizował się na poziomie 20-30 proc. powyżej stanu sprzed pandemii (raport Nokia Deepfield Network Intelligence).
- b. Liczba punktów końcowych VPN w USA wzrosła o 23 proc., natomiast ruch w DDos aż o 40-50 proc.

"Jeszcze nigdy w historii tak gwałtownie i w tak nieprzewidywalny sposób nie pojawiło się aż tak duże zapotrzebowanie na Internet. Ze względu na to, że sieci zapewniają podstawową strukturę łączności dla biznesu, ale także dla konsumentów indywidualnych, istnieje większe niż kiedykolwiek zapotrzebowanie na kompleksowy, wielowymiarowy wgląd w usługi, aplikacje i zachowania użytkowników końcowych internetu"



Manish Gulyani, prezes Nokia Deepfield

Przyrost liczby Polaków przebywających na kwarantannie



Wzrost wartości akcji ZOOM VIDEO COMMUNICATIONS

<< ZOOM VIDEO COMMUNICATIONS (NASDAQ: ZM.US) | Ticker Rank: 480 (-29) | ★ 219

Kurs \$ 397.1300	Data 2020-12-10 20:16:39
Zmiana +11.7700 (+3.05%)	Max/min 398.0000 380.2700
Zmiana 52t +332.5600 (+515.04%)	Max/min 52t 588.8400 62.0200
Otwarcie 382.7300	Poprz. kurs 385.3600
Bid 396.9600x100	Ask 397.3200x100
Wolumen 1.70m	Obrót 670m
LOP	Transakcje 10 495



Wpływ stanu pandemicznego na zmianę postrzegania korzyści i zagrożeń związanych z wdrażaniem systemach informatycznych w organizacji (2/2)

- c. Konieczność optymalizacji działań organizacji i jej kosztów, która jest spowodowana stanem pandemicznym i trudną sytuacją finansową (dane z badania "Jak pandemia zmieniła biznes" Krajowego Rejestru Długów)
 - **27%** przedsiębiorców z sektora małych i średnich firm wstrzymało się z zatrudnianiem nowych pracowników
 - **20%** przedsiębiorców obcięło nakłady na szkolenia
 - **18%** przedsiębiorców odłożyło wydatki na reklamę i marketing
 - **18 %** przedsiębiorców odłożyło wydatki na inwestycje w innowacje
- d. Zmiana tradycyjnego modelu pracy w biurze na home office (dane z badania ManpowerGroup i Hrlink)
 - **55%** pracodawców planuje pozostać przy pracy zdalnej, w różnym zakresie, z czego **2%** chce kontynuować home office w pełnym wymiarze czasu pracy, a **53%** planuje zastosowanie modelu rotacyjnego
 - o potrzebie możliwości home office mówi dziewięciu na 10 zatrudnionych – a w modelu hybrydowym, czyli częściowo w biurze i częściowo w trybie zdalnym chciałoby pracować **75%** ankietowanych i tylko **2%** badanych chciałoby powrócić do biura w pełnym wymiarze swojego czasu pracy.

Stan pandemiczny jako szansa na przezwyciężenie barier przed wdrażaniem systemów do dzielenia się i przetwarzania wiedzy w organizacji

- a. ryzyko utraty albo wycieku wiedzy przechowywanej i przetwarzanej w KMT
- b. koszty zakupu,
- c. skomplikowane działanie,
- d. stres i stany lękowe wywołane zmianami zarówno u reformujących, jak i reformowanych.

Autorzy

Paweł Moszczyński

Adiunkt w Instytucie Systemów Informatycznych WAT. Współzałożyciel grupy TakeControl. Zajmuje się projektowaniem systemów, określeniem wzajemnych powiązań poszczególnych elementów i relacjami, które w nich zachodzą.

Jarosław Wróbel

Kierownik projektu finansowanego ze środków MNiSW w ramach programu Regionalna Inicjatywa Doskonałości, realizowanego na Wojskowej Akademii Technicznej, nr projektu 014/RID/2018/19, kwota finansowania 4 589 200,00 zł.

Michał Kapalka

Asystent w Instytucie Systemów Informatycznych WAT. Pomysłodawca i współzałożyciel grupy TakeControl. Entuzjasta technologii internetowych, rozwiązań "open source" oraz systemu Drupal. Od ponad 12 lat czynnie projektuje i wdraża strony i systemy internetowe.

Maciej Moszczyński

Współzałożyciel grupy TakeControl. Copywriter i direct marketer. Od 10 lat tworzy strategie marketingowe, komunikacje sprzedażowe i strategie rozwoju produktów dla firm i indywidualnych klientów.

Dziękujemy za uwagę!



takectrl.eu

